มหาวิทยาลัยสยาม

รายละเอียดของรายวิชา (OBE-Course Specification)

คณะ ศิลปศาสตร์ **ภาควิชา** สังคมศาสตร์

หลักสูตร ศึกษาทั่วไป **สาขาวิชา** ทุกสาขา

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

หัวข้อ	รายละเอียดข้อมูล
1. รหัส และ ชื่อรายวิชา	103-204 มนุษยสัมพันธ์และการพัฒนาบุคลิกภาพ Human Relations and Personality Development
2. จำนวนหน่วยกิต	3 หน่วยกิต (3-0-6)
3. ประเภทรายวิชา	หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มที่ 2 สมรรถนะการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21
3. ชื่อวิชาที่ต้องเรียนก่อน (ถ้ามี)	ไม่มี
4. ชื่อวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (ถ้ามี)	ไม่มี
5. รายวิชานี้สนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)	SDG 3 : Good Health and Well-Being SDG 4 : Quality Education
6. ภาคการศึกษา / ปีการศึกษา	ภาคการศึกษาที่ 1/2569 ภาคสมทบ คณะบริหารฯ ทุกสาขา (B.1 เรียน 1 มิย.-26 ก.ค.2569)
7. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา / ผู้สอน	ผศ.ดร.อังคณา ใจเหิม
8. สถานที่เรียน	อาคาร 12-907 มหาวิทยาลัยสยาม
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด	19 พฤษภาคม 2569

2. การปรับปรุงรายวิชาตามข้อเสนอแนะจาก มคอ.5 ของภาคการศึกษาที่ผ่านมา

ไม่มี

หมวดที่ 2 คำอธิบายรายวิชา และวัตถุประสงค์

1. เป้าหมายของรายวิชา (Course Goals)

1. รู้จักข้อดีและข้อที่ควรปรับปรุงของตนเอง
2. สามารถกำหนดเป้าหมายในการเรียนและการทำงานได้อย่างเหมาะสมกับตนเอง
3. มีบุคลิกภาพผู้นำและเป็นที่ยอมรับของสังคม
4. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา / ปรับปรุงรายวิชา

ไม่มี

3. คำอธิบายรายวิชา

การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การรู้จักตนเองและผู้อื่น เสริมสร้างการเห็นคุณค่าในตนเอง กำหนดเป้าหมายในการเรียนการทำงานและการมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

Interpersonal relationship between individual; self-Awareness and others; enhancing self-esteem; setting goals for learning, work, and appropriate personal image and collaborating with others.

หมวดที่ 3 การพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ (Learning outcome)

2. ผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)

ความรู้		ทักษะ			จริยธรรม		ลักษณะบุคคล		
GELO 1.1	GELO 1.2	GELO 2.1	GELO 2.2	GELO 2.3	GELO 3.1	GELO 3.2	GELO 4.1	GELO 4.2	GELO 4.3
•		•				•			•

3. ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (Course Learning Outcomes : CLOs)

ตารางแสดงความสอดคล้องของ PLOs และ CLOs

ผลลัพธ์การเรียนรู้หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (GELO)	ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs)
GELO 1.1 สามารถประยุกต์ความรู้ที่จำเป็นเพื่อการดำรงชีวิตในสังคมที่เปลี่ยนแปลง	CLO 1 : มีความรู้ความเข้าใจในหลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์และการพัฒนาบุคลิกภาพ
	CLO 2 : บอกลักษณะบุคลิกภาพของตนเอง ผู้อื่นได้ และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างราบรื่น
	CLO 3 : ประยุกต์ใช้ความรู้เรื่องการสร้างสัมพันธภาพและการพัฒนาบุคลิกภาพในชีวิตประจำวันได้
GELO 2.1 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ด้วยตนเองเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต	CLO 4 : แสวงหาความรู้ใหม่ทางด้านบุคลิกภาพที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาตนเอง
GELO 3.2 แสดงพฤติกรรมการเป็นพลเมืองที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสังคม	CLO 5 : นักศึกษามีวินัย มีความซื่อสัตย์ และมีความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น
GELO 4.3 มีจิตความเป็นผู้ประกอบการ	CLO 6 : แสดงออกถึงพฤติกรรมภายนอกและภายในได้อย่างเหมาะสม ต่อสาธารณะนำไปสู่ความเป็นผู้ประกอบการที่ดี

ตารางแสดงการเชื่อมโยงผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLO) การจัดการเรียนการสอนและวิธีการประเมินผล

ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	การจัดการเรียนการสอน/กิจกรรมการเรียนการสอน /การสร้างประสบการณ์การเรียนรู้	วิธีการประเมินผล
ความรู้ (GELO 1.1)		
CLO 1 : มีความรู้ความเข้าใจในหลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์และการพัฒนาบุคลิกภาพ	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย (แลกเปลี่ยนความคิดเห็น การสะท้อนความคิด การเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ Active Learning)	1. การทำแบบประเมินก่อนเรียนและภายหลังการเรียน 2. การมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน การตอบคำถาม และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น 3. สอบกลางภาคและปลายภาค
CLO 2 : บอกลักษณะบุคลิกภาพของตนเอง ผู้อื่นได้ และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างราบรื่น	1. การบรรยาย 2. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น 3. ให้ทำใบงานความรู้	1. สังเกตจากการถาม-ตอบ และการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษา 2. พิจารณาจากการทำแบบฝึกหัดและงานที่มอบหมายได้ถูกต้อง 3. สอบกลางภาคและปลายภาค
CLO 3 : ประยุกต์ใช้ความรู้เรื่องการสร้างสัมพันธภาพและการพัฒนาบุคลิกภาพในชีวิตประจำวันได้	1. การบรรยาย 2. วิเคราะห์กรณีศึกษาและเสนอวิธีการแก้ปัญหา รวมถึงการค้นคว้าด้วยตนเอง 3. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น	1. สังเกตจากการถาม-ตอบ และการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษา 2. พิจารณาจากการทำแบบฝึกหัดและงานที่มอบหมายได้ถูกต้อง 3. สอบกลางภาคและปลายภาค
ทักษะ (GELO 2.1)		
CLO 4 : แสวงหาความรู้ใหม่ทางด้านบุคลิกภาพที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาตนเอง	1. การจัดกิจกรรม (การเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ตรงจากการทำงานเป็นกลุ่มและงานที่ต้องมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล)	1. สังเกตพฤติกรรมการแสดงออกขณะทำกิจกรรมกลุ่มของผู้เรียน 2. การนำเสนอผลงานเป็นกลุ่ม 3. การประเมินความรับผิดชอบในหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย
จริยธรรม (GELO 3.2)		
CLO 5 : นักศึกษามีวินัย มีความซื่อสัตย์ และมีความรับผิดชอบต่อ	1. การบรรยาย 2. ปลูกฝังความมีคุณธรรมจริยธรรม	1. การเข้าเรียนตรงเวลา การมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน

ผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	การจัดการเรียนการสอน/กิจกรรมการเรียนการสอน /การสร้างประสบการณ์การเรียนรู้	วิธีการประเมินผล
ความรู้ (GELO 1.1)		
ตนเองและผู้อื่น	เช่น การเข้าชั้นเรียนตรงเวลา การแต่งกายตามระเบียบของมหาวิทยาลัย 3. สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมในระหว่างการทำการสอนหรือนำเสนอกรณีศึกษา ยกตัวอย่างกรณีศึกษาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับบุคลิกภาพมารยาททางสังคมและวัฒนธรรม	2. ประเมินจากพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน เช่น การตั้งคำถาม การตอบคำถาม การนำเสนอ 3. การแสดงความคิดเห็น ประเมินจากพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน และการส่งงานตามที่ได้รับมอบหมาย
ลักษณะบุคคล (GELO 4.3)		
CLO 6 : แสดงออกถึงพฤติกรรมภายนอกและภายในได้อย่างเหมาะสม ต่อสาธารณะนำไปสู่ความเป็นผู้ประกอบการที่ดี	1. การบรรยาย 2. ปลูกฝังความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น การมีมนุษยสัมพันธ์ เข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคลและวัฒนธรรม	1. สังเกตพฤติกรรมการแสดงออกขณะทำกิจกรรมกลุ่มของผู้เรียน 2. การนำเสนอผลงานเป็นกลุ่ม 3. การประเมินความรับผิดชอบในหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย

หมวดที่ 4 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน (ระบุให้ครบจำนวนสัปดาห์การเรียนการสอน)

สัปดาห์ที่สอน	หัวข้อ/เรื่อง	จำนวนชั่วโมง	อาจารย์ผู้สอน
1	• **แนะนำรายวิชา : มนุษยสัมพันธ์และการพัฒนาบุคลิกภาพ** - อาจารย์ผู้สอนแนะนำตนเองและรายวิชา พร้อมชี้แจงกฎระเบียบในชั้นเรียน - การพูดแนะนำตนเองของนักศึกษา ในชั้นเรียน (เล่าประวัติย่อๆ และกล่าวถึงสิ่งที่ตนเองประทับใจ 2-3 นาที) - อาจารย์ผู้สอนการนำเข้าสู่ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับมสัมพันธ์และการพัฒนาบุคลิกภาพ	3	ผศ.ดร.อังคณา ใจเหิม
2	• **การรู้จักตนเอง** - วิธีการศึกษาตนเอง - การปรับปรุงตนเอง - การประเมินตนเอง • 7 Habits of Highly Effective People (Stephen R. Covey) - 7 อุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง	3	ผศ.ดร.อังคณา ใจเหิม
3	• **การเข้าใจผู้อื่น : ธรรมชาติของมนุษย์** - แนวทัศนะของปรัชญา - แนวทัศนะของนักจิตวิทยา - แนวทัศนะของสังคมวิทยา - แนวทัศนะของนักมานุษยวิทยา - แนวทัศนะทางการบริหาร	3	ผศ.ดร.อังคณา ใจเหิม
4	• **บุคลิกภาพ** - ความหมาย - ประเภทของบุคลิกภาพ - ปัจจัยที่กำหนดบุคลิกภาพ - แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับบุคลิกภาพ	3	ผศ.ดร.อังคณา ใจเหิม
5	• **การพัฒนาบุคลิกภาพ** "บุคลิกภาพสร้างได้ ปรับได้" - วิธีสร้างความประทับใจแรกพบ	3	ผศ.ดร.อังคณา ใจเหิม

	- จากลักษณะภายนอก - จากลักษณะภายใน - การรู้เท่าทันความคิดและสร้าง ความคิดด้านบวก (Positive Thinking)		
6	• **การพัฒนาบุคลิกภาพด้านการแต่งกาย** - หลักการแต่งกาย - องค์ประกอบของการแต่งกาย - ความรู้เกี่ยวกับการเลือกเสื้อผ้า - การแต่งกายในโอกาสต่างๆ - การแต่งกายให้เหมาะสมกับรูปร่าง วัย หน้าที่การงานและสถานที่	3	ผศ.ดร.อังคณา ใจเหิม
7	• **มารยาทสังคม** "บุคลิกภาพกับมารยาทสังคม" - มารยาทโดยทั่วไปในสังคม - การแสดงพฤติกรรมตามมารยาท สังคมไทยและสากล ในสถานที่และเวลา ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	3	ผศ.ดร.อังคณา ใจเหิม
8	สอบกลางภาค		
9	• **การเข้าสังคมและการสมาคม** - มารยาทในการรับประทานอาหาร และการเข้าสังคม	3	ผศ.ดร.อังคณา ใจเหิม
10	• **การติดต่อสื่อสารกับมนุษยสัมพันธ์** - ความสำคัญ องค์ประกอบ จุดมุ่งหมาย และปัญหาการ ติดต่อสื่อสาร - มนุษยสัมพันธ์กับการสื่อสารที่มี ประสิทธิภาพ	3	ผศ.ดร.อังคณา ใจเหิม
11	• **ศิลปะการพูด** - ความหมายและความสำคัญของการพูด - เทคนิคการพูด - หลักการฝึกทักษะการพูด - การพูดในโอกาสต่างๆ	3	ผศ.ดร.อังคณา ใจเหิม
12	• **สอบปฏิบัติ : ทักษะการพูด** - ประเมินผลการพูด	3	ผศ.ดร.อังคณา ใจเหิม

13	• **การพัฒนาตนในการทำงานร่วมกันเป็นทีม** - ความหมายและความสำคัญของการทำงานเป็นทีม - ลักษณะพฤติกรรมการทำงานร่วมกัน - เทคนิคและวิธีการในการทำงานเป็นทีมให้มีประสิทธิภาพ	3	ผศ.ดร.อังคณา ใจเหิม
14	• **การพัฒนาตนด้านบุคลิกภาพสู่ความเป็นผู้นำ"** - ความหมายและความสำคัญของผู้นำ - แนวคิดเกี่ยวกับผู้นำ - คุณลักษณะของการเป็นผู้นำ - บุคลิกภาพสู่ความเป็นผู้นำที่ดี	3	ผศ.ดร.อังคณา ใจเหิม
15	• **การพัฒนาตนเพื่อการเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี** - ความสำคัญของการพัฒนาตนเพื่อเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี - แนวทางการพัฒนาตนเพื่อเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	3	ผศ.ดร.อังคณา ใจเหิม
16	• **การนำเสนอกิจกรรมเพื่อการทำงานเป็นทีม** - บทบาทสมมุติ สถานการณ์จำลอง เกม กิจกรรมต่างๆ	3	ผศ.ดร.อังคณา ใจเหิม

2. การประเมินผล

Outcome	**รูปแบบ/งานมอบหมาย กลยุทธ์การประเมิน**	**สัดส่วนการให้คะแนน**
CLO1, CLO2, CLO3, CLO4, CLO 5, CLO6	สอบกลางภาค สอบปลายภาค	30% 30%
CLO1, CLO4, CLO5	**แบบทบทวนความรู้** - ครบถ้วน ถูกต้อง - ส่งตามเวลากำหนด	20%
CLO1, CLO3, CLO4, CLO5, CLO6	**งานกลุ่มและการนำเสนอ** - คุณภาพของงาน - ความถูกต้อง ครบถ้วน - การอ้างอิงทางวิชาการ - การแสดงความคิดเห็น - การตอบคำถาม	10%

CLO5	**การเข้าชั้นเรียนและงานที่มอบหมาย** - การเข้าเรียนไม่น้อยกว่า 80%ของเวลาเรียน - การตรงเวลาที่กำหนด	10%

4. เกณฑ์การประเมินผล

ระดับผลการศึกษา	เกณฑ์การประเมินผล
A	80-100
B+	75-79
B	70-74
C+	65-69
C	60-64
D+	55-59
D	50-54
F	0-49

หมวดที่ 5 สื่อการเรียนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

1. หนังสือ และทรัพยากรห้องสมุดตำรา

รศ.ดร. ม.ร.ว. สมพร สุทัศนีย์. (2561). มนุษยสัมพันธ์. กรุงเทพฯ. สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ธัญญาภัทร์ เลิศจันทรางกูร. (2562). เทคนิคการพัฒนาบุคลิกภาพ. กรุงเทพฯ. สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น.

2. ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์

ไม่มี

3. เทคโนโลยีสารสนเทศ และ e-learning

IT and E-Learning โดยการใช้ Power Point

สื่อการสอน VDO, YouTube

Google Classroom, Google Form

หมวดที่ 6 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้โดยนักศึกษา

1.1 สอบถามจากผู้เรียน

1.2 แบบประเมินประสิทธิผลรายวิชาผ่าน Google Form

2. การปรับปรุงการสอน

ปรับปรุงวิธีการสอนจากผลการประเมินประสิทธิผลของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการรายวิชา (มคอ.5) ทุกภาคการศึกษา

3. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ภาควิชามีคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรและมาตรฐานการศึกษา ทำหน้าที่ทบทวนผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา โดยประเมินคุณภาพของข้อสอบความเหมาะสมของการให้คะแนน ตลอดจนพิจารณาระดับคะแนนในรายวิชา

4. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

ภาควิชามีระบบการทบทวนประสิทธิผลของรายวิชา พิจารณาจากผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา หลังทบทวนประสิทธิผลของรายวิชา อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้รับผิดชอบในการทบทวนเนื้อหาที่สอนและกลยุทธ์การสอนที่ใช้และนำเสนอแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา และรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา เสนอต่อหัวหน้าภาคเพื่อนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร ให้ความเห็นเพื่อพัฒนาสำหรับใช้ในปีการศึกษาถัดไป

อาจารย์ผู้สอน	ผู้รับผิดชอบรายวิชา	ประธานคณะกรรมการบริหารหมวดวิชาศึกษาทั่วไป
----------	----------	----------
(ผศ.ดร.อังคณา ใจเหิม)	(ผศ.ดร.อังคณา ใจเหิม)	(ศ.กิตติคุณ ดร.ชนิตา รักษ์พลเมือง)
21 / พค / 69	21 / พค / 69	22 / พค / 69